

---

**AGENCE LILLE GAMBETTA**  
**SERVICE COPROPRIETE**  
307 RUE LEON GAMBETTA – 59000 LILLE

**ENTREPRISE CREONS VERT**  
**81 ROUTE NATIONALE**  
**62580 GAVRELLE**

---

**LIGNE DIRECTE : 03.20.19.63.76**

---

IMMEUBLE : ALBA  
Dossier suivi par : Faustine LESIEUR Nos références :  
FLE/365/  
Flesieur@citya.com

Lille, le 25 juin 2024

Objet : Garantie Biennale, Résidence ALBA

Madame, Monsieur,

Nous venons vers vous agissant en notre qualité de syndic de la résidence « ALBA » sis 4 Rue Simone de Beauvoir à Lesquin.

Vous avez été mandaté par le promoteur, LOGER HABITAT, dans le cadre de la construction de la résidence ALBA.

Vous êtes intervenus, notamment, dans le marché « Espaces Verts ».

A cet effet, nous vous remercions de bien vouloir intervenir, dans le cadre de la garantie biennale, concernant le portillon d'accès à la résidence. Depuis quelques mois, la fermeture de celui-ci, entraîne un desserrement des vis.

Pour votre parfaite information, ce sujet ne saurait relever d'un simple entretien. En effet, nous avons fait passer un menuisier en date du 25 Avril dernier, pour autant, malgré les efforts de l'entreprise pour resserrer le mécanisme, celui-ci se desserre continuellement. (Problème de groom à revoir éventuellement)

**Au vu de l'urgence de cette problématique (risque avéré d'un détachement de la gâche, et par extension d'un risque d'intrusion au sein de la résidence), nous vous demandons d'intervenir sous huitaine.**

Nous vous remercions de nous accuser bonne réception de la présente et de nous informer avant votre passage sur site.

Sans retour de votre part, ce dossier sera déclaré auprès de l'assurance Dommage-ouvrage, ou à défaut, votre responsabilité professionnelle.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Faustine LESIEUR**  
Responsable du service Copropriété

