

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

FLX08600342902124-07TPE01 ■

LOGER HABITAT
MACROLOT 7 LESQUIN
80 AVENUE CLEMENT ADER
PARC DU MOULIN A
59118 WAMBRECHIES

Facture du 26/03/2024

n° 10196150736

Montant Hors TVA	-30,75 €
Montant TVA (payée sur les débits)	0,00 €
Facture TTC	-30,75 €

Montant total (TTC) -30,75 €

Compte tenu de la situation de votre compte,
ce montant sera déduit de votre prochain règlement : -30,75 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/04/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Facture du 26/03/2024 n° 10196150736

Récapitulatif de votre facture

Divers (HT)		-30,75 €
Pénalités diverses		-30,75 €
Total Hors TVA		-30,75 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	0,00 €
Total non soumis à la TVA	-30,75	0,00 €
Total TTC facturés sur la période		-30,75 €

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Facture du 26/03/2024 n° 10196150736

Détail de facturation complémentaire

Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement

-30,75 € HT

		Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10169358675 du 23/03/2023	34,97 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10170033664 du 02/04/2023	20,17 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10170033664 du 02/04/2023	40,00 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10159974916	-2,01 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10159974916	-40,00 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10162077802	-1,91 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10162077802	-40,00 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10169358675	-1,97 €	Non soumis
Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10169358675	-40,00 €	Non soumis

