

632905 8475 1330  
1/ 3 0



RECU LE  
02.12.2025

VACHERAND IMMOBILIER  
6 GRAND PLACE  
59270 BAILLEUL

MARCQ-EN-BAROEUL , le 01 décembre 2025



Objet : Suivi de votre contrat de maintenance ascenseur.

Madame, Monsieur,

Vous êtes propriétaire ou gestionnaire d'un immeuble pour lequel vous avez souscrit un contrat de maintenance ascenseur OTIS.

Afin d'établir une communication régulière avec ses clients, OTIS a le plaisir de vous transmettre ci-joint le Rapport Annuel d'Activité relatif à votre contrat.

Ce document témoigne de notre volonté de transparence pour vous informer de la maintenance réalisée sur votre installation. L'ensemble des données figurant dans ce document sont issues des opérations effectuées sur site par nos techniciens.

Par ailleurs, pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, nous vous invitons à consulter votre carnet d'entretien électronique sur notre site [www.otis.com](http://www.otis.com). Pour cela, il faut vous connecter avec vos identifiants personnels. S'il s'agit de votre première connexion, cliquez sur l'onglet « s'enregistrer » afin de procéder à la demande d'ouverture de votre compte.

Désireux d'améliorer régulièrement la performance de notre activité de Service et de nous adapter aux exigences de nos clients, nous espérons que ce document répondra à vos attentes.

Restant à votre écoute, nous vous remercions de votre confiance, et vous prions d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**ARNAUD DUPONT**  
Ingénieur Commercial





# OTIS

VACHERAND IMMOBILIER

6 GRAND PLACE  
59270 BAILLEUL

SUIVI DE VOTRE CONTRAT DE  
**MAINTENANCE  
ASCENSEUR**



## VOTRE CONTRAT

**Contrat**

45OJTVAT

**Période**

du 01/12/2024 au 30/11/2025

## VOTRE AGENCE

**Agence Service de Lille**

Parc Europe - 340/4, avenue de la Marne  
59700 MARCQ-EN-BAROEUL  
Tél : 03 20 99 76 36



632905 8477 1350 2/ 3 0

Retrouvez à tout moment votre carnet d'entretien sur [www.otis.com](http://www.otis.com)

## Ce Rapport Annuel d'Activité décrit pour chaque ascenseur de votre contrat, les actions que nous avons effectuées :

### 1 Les opérations de maintenance et de réparation

Le tableau présenté dans les pages suivantes détaille les opérations de maintenance et de réparation. Parmi celles-ci, plusieurs phases importantes de vérification sont effectuées systématiquement à des fréquences spécifiques :

#### Visite régulière toutes les 6 semaines maximum comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Cabine
  - Fonctionnement de la boîte à boutons et des indicateurs
  - Fonctionnement du dispositif de demande de secours
  - Fixation de la main-courante et du miroir
  - Fonctionnement de l'éclairage
- >> Porte cabine
  - Efficacité du verrouillage et du contact de fermeture de porte cabine
  - Efficacité du dispositif de réouverture
- >> Paliers
  - Efficacité des verrouillages et des contacts de fermeture des portes palières
  - Efficacité du dispositif de contrôle du déverrouillage de secours (si existant)
  - Fonctionnement des boutons d'appel et des indicateurs
  - Précision d'arrêt et de nivelage
- >> Ascenseur hydraulique
  - Niveau d'huile de la cuve et absence de fuites d'huile

#### Visite semestrielle comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Local machines
  - Efficacité et propreté du frein
- >> Ascenseur hydraulique
  - Fonctionnement du dispositif anti-dérive

#### Vérification semestrielle des câbles de traction comprenant :

- >> Local machines et gaine
  - Etat des câbles ou chaînes de suspension
  - Etat de la poulie de traction (contrôle annuel)

#### Visite annuelle comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Local machines
  - Fonctionnement du dispositif contre la vitesse excessive en montée (si existant)
- >> Gaine
  - Fonctionnement des sécurités fin de course

#### Vérification annuelle du système de parachute comprenant :

- >> Local machines et gaine
  - Fonctionnement du parachute
  - Fonctionnement du limiteur de vitesse et de la poulie tendeuse
- >> Ascenseur hydraulique
  - Fonctionnement de la vanne parachute
  - Fonctionnement de la manoeuvre de secours montée / descente

#### Nettoyage annuel du local de machines

#### Nettoyage annuel du toit de cabine

#### Nettoyage annuel du fond de cuvette

### 2 Les interventions pour dépannage

Pour chacun de vos appels et chacune de nos interventions, nous détaillons la date, l'heure et les opérations que nous avons effectuées. A titre d'information, nous vous indiquons également le nombre de demandes d'intervention :

nombre des demandes d'intervention enregistrées sur la période au centre OTIS LINE pour les motifs suivants : passager bloqué, ascenseur en panne, ascenseur dérégulé, luminaire ou bouton défectueux, objet en fond de cuvette, anomalie de fonctionnement transmise par la télésurveillance REM, ...

**Pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, consultez votre carnet d'entretien sur [www.otis.com](http://www.otis.com) en vous connectant avec vos identifiants personnels.**

Réf. / Site 2295300 / RESIDENCE ALBA

App. 1AA36 Pos.

Adresse 4 RUE SIMONE DE BEAUVOIR  
59810 LESQUIN

Type de contrat Otis Optimeo

**1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION \***

Arrivée sur site			Départ du site			Description de l'opération
Lundi	06/10/2025	13h58	Lundi	06/10/2025	14h10	Visite régulière de maintenance
Lundi	25/08/2025	10h49	Lundi	25/08/2025	11h25	Visite semestrielle de maintenance
Lundi	25/08/2025	10h49	Lundi	25/08/2025	11h25	Visite régulière de maintenance
Mardi	15/07/2025	16h19	Mardi	15/07/2025	16h36	Vérification des câbles de traction
Mardi	15/07/2025	16h19	Mardi	15/07/2025	16h36	Visite régulière de maintenance
Jeudi	05/06/2025	09h37	Jeudi	05/06/2025	09h54	Visite régulière de maintenance
Jeudi	24/04/2025	08h55	Jeudi	24/04/2025	09h26	Visite régulière de maintenance
Vendredi	14/03/2025	11h07	Vendredi	14/03/2025	11h33	Visite régulière de maintenance
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Vérification des câbles de traction
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Visite régulière de maintenance
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Visite annuelle de maintenance
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Nettoyage du toit de cabine
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Nettoyage du local de machines
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Nettoyage du fond de cuvette
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Contrôle annuel du système de parachute
Vendredi	31/01/2025	11h31	Vendredi	31/01/2025	12h31	Visite semestrielle de maintenance
Vendredi	20/12/2024	11h02	Vendredi	20/12/2024	11h14	Visite régulière de maintenance

**2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE \***

Nombre de demandes d'intervention : 1

Demandeur	Appel	Arrivée	Fin d'intervention	Motif de l'appel	Solution mise en œuvre
REM	Vendredi 20/12/2024 11h17	Vendredi 20/12/2024 11h33	Vendredi 20/12/2024 11h33	Passager bloqué avec phonie REM	Vérification oncerné

\* hors déplacement



0

3

3/

8479 1330

632905

